



# CÂMARA MUNICIPAL DE LAJEADO NOVO - MARANHÃO

ESTADO DO MARANHÃO

## CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

### CÂMARA MUNICIPAL DE LAJEADO NOVO-MA

#### Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Lajeado Novo – MA tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

#### Sessões Plenárias

A Câmara Municipal de Lajeado Novo –MA tem seis tipos de reuniões ou sessões: Preparatórias, Ordinárias, Extraordinárias, Solenes, Especiais e Secretas.

**Preparatórias** – São aquelas que precedem as instalações dos trabalhos da câmara em cada início da legislatura e na reunião legislativa.

**Ordinárias**- São as sessões regulares, realizadas às segunda-feira, a partir das 15hr 00min, nas quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre.

**Extraordinárias** - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes. extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.



## **CÂMARA MUNICIPAL DE LAJEADO NOVO - MARANHÃO**

ESTADO DO MARANHÃO

**Solenes** - São sessões destinadas às grandes comemorações instalações de legislatura, reabertura de sessão legislativa e posse dos eleitos.

**Especiais** – As sessões especiais são convocadas com fins específicos de prestar homenagens a pessoas ilustres ou atos semelhantes, que deverão ser convocadas com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.

**Secretas** – São sessões destinadas à discussão e deliberação de assuntos que por sua natureza, devem ser traçados em sigilo.

### **Serviços ao Usuário**

#### **Divisão Legislativa**

Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.

<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	Até 2 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	<b>End: Avina Anita Viana</b> <b>CEP:65937-000</b> <b>Fone: (99) 98165-1319</b> <b>Horário de Atendimento: 08:00 as 13:00</b> <b>Email:</b> <b>camaralajeadonovoma2324@gmail.com</b>



## **CÂMARA MUNICIPAL DE LAJEADO NOVO - MARANHÃO**

ESTADO DO MARANHÃO

### **Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo**

Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	<b>End: Avina Anita Viana</b> <b>CEP: 65937-000</b> <b>Fone: (99) 98165-1319</b> <b>Horário de Atendimento: 08:00 as 13:00</b> <b>Email:</b> <b>camaralajeadonovoma2324@gmail.com</b> <b>Site:cmlajeadonovo.ma.gov.br</b>



## **CÂMARA MUNICIPAL DE LAJEADO NOVO - MARANHÃO**

ESTADO DO MARANHÃO

### **Ouvidoria**

Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	30 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	<b>End: Avenida Anita Viana</b> <b>CEP: 65937-000</b> <b>Fone: (99) 98165-1319</b> <b>Horário de Atendimento: 08:00 as 13:00</b> <b>Email:</b> <b>camaralajeadonovoma2324@gmail.com</b> <b>Site</b> <b>Ouvidoria: <a href="http://cmlajeadonovo.ma.gov.br/ouvidoria">cmlajeadonovo.ma.gov.br/ouvidoria</a></b>



## **CÂMARA MUNICIPAL DE LAJEADO NOVO - MARANHÃO**

ESTADO DO MARANHÃO

### **Fale Conosco**

Para sanar dúvidas, obter informações, ou até mesmo dar sua opinião de como melhorar o nosso Portal, entre em contato conosco através de nosso telefone, e-mail, ou faça-nos uma visita.

<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	30 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	<b>End: Avenida Anita Viana</b> <b>CEP: 65937-000</b> <b>Fone: (99) 98165-1319</b> <b>Horário de Atendimento: 08:00 as 13:00</b> <b>Email:</b> <b>camaralajeadonovoma2324@gmail.com</b> <b>Site Fale Conosco: cmlajeadonovo.ma.gov.br</b>